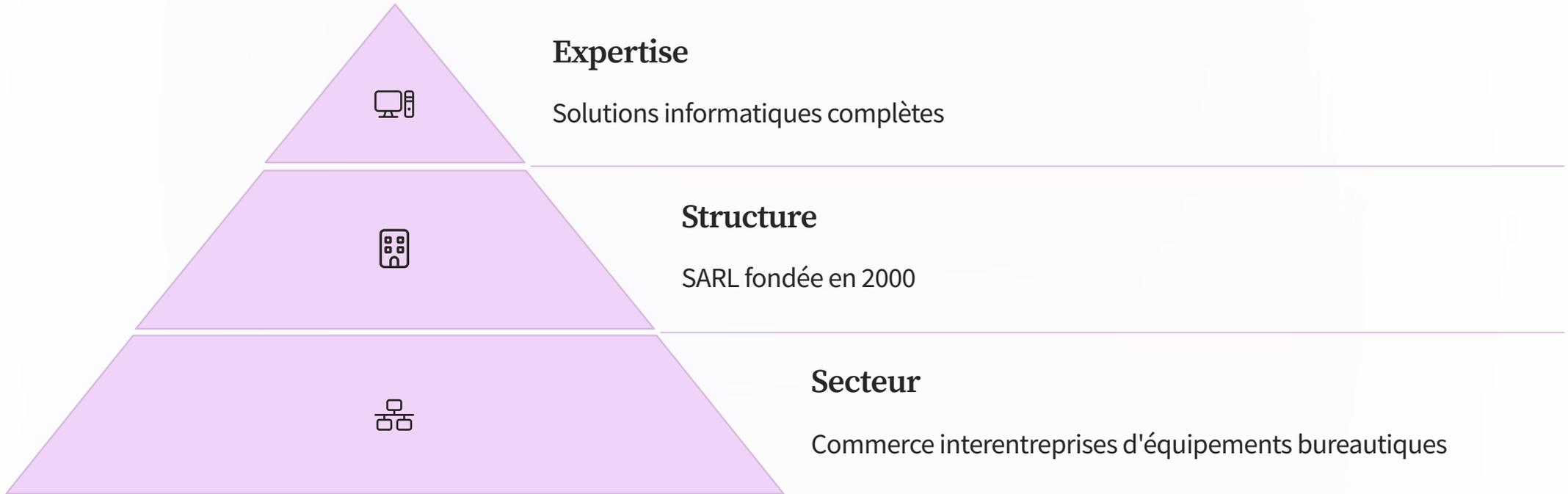


Rapport de Stage - BIC (Bureautique Informatique Communication)

Stage effectué du 3 juin au 28 juin 2024 au sein de l'entreprise BIC, spécialisée dans les solutions informatiques professionnelles.



Présentation de l'Entreprise BIC



BIC opère depuis 2000 dans le secteur du commerce de gros d'équipements de bureau. L'entreprise fournit des solutions informatiques complètes aux professionnels.

Missions et Objectifs du Stage



Maintenance

Équipements réseaux et serveurs



Réparation

Diagnostic et résolution de pannes matérielles



Support

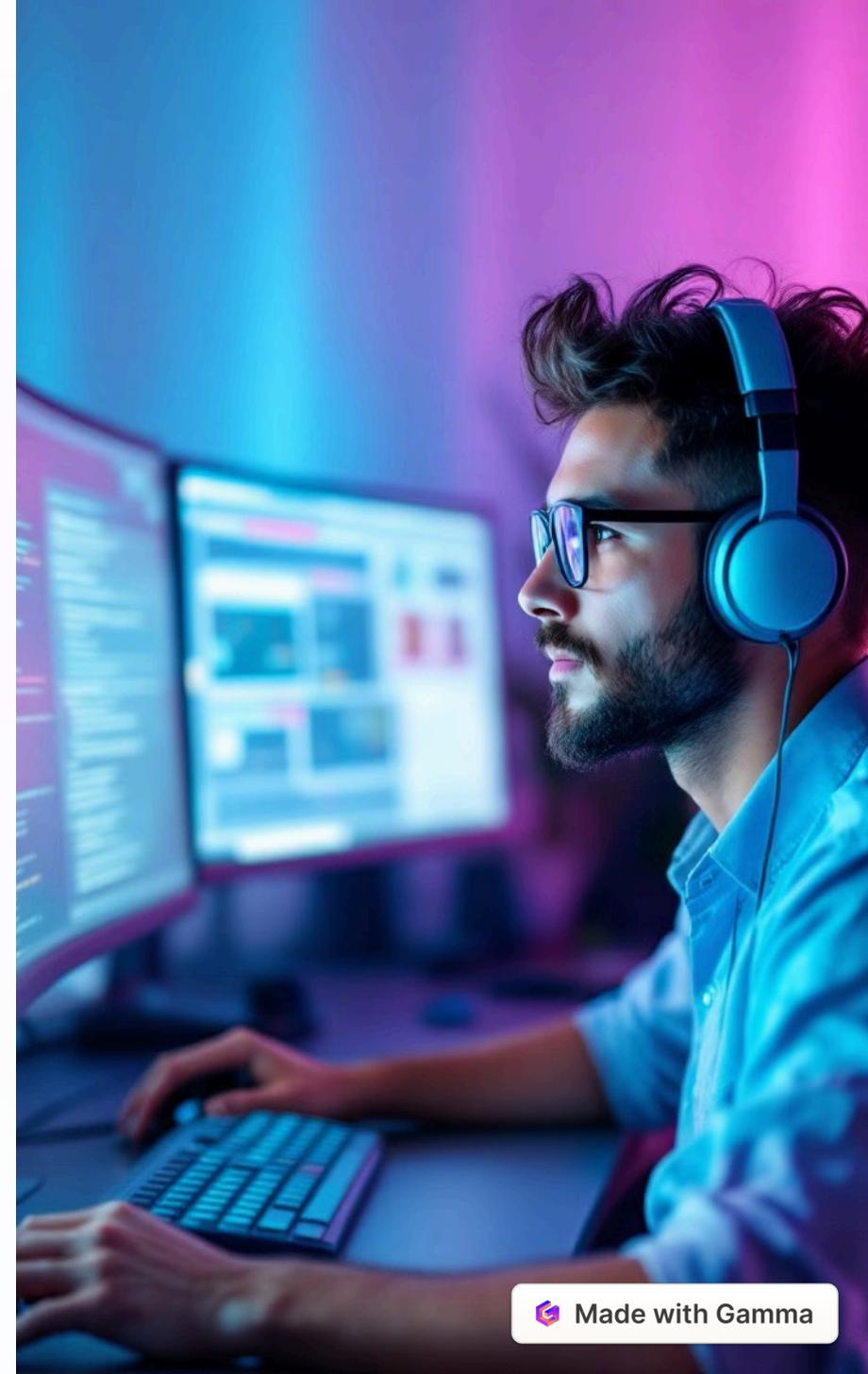
Assistance aux utilisateurs



Intervention à distance

Résolution de problèmes via logiciels spécialisés

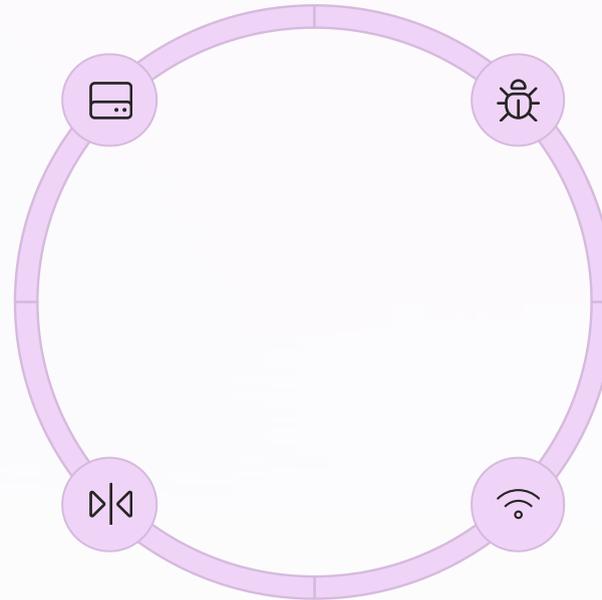
Mon stage visait à développer des compétences en maintenance d'infrastructure réseaux. J'ai pu diversifier mes missions vers le support utilisateur.



Déroulement du Stage - Maintenance et Réparation

Problèmes matériels
Disques durs défectueux, cartes mères endommagées

Méthodes
Tests composants, analyse logs, outils diagnostic



Problèmes logiciels
Virus, erreurs système, incompatibilités

Problèmes réseaux
Connexion internet, configuration routeurs

J'ai réparé 9 ordinateurs pendant mon stage. Les interventions concernaient principalement des problèmes matériels et logiciels variés.



Déroulement du Stage - Support Technique et Prise à Distance

1 Installation logiciels

Configuration de suites bureautiques, antivirus et applications métier

2 Assistance utilisateurs

Formation et aide à l'utilisation des outils informatiques

3 Prise en main à distance

Interventions via TeamViewer et AnyDesk

4 Résolution problèmes

Traitement de 12 demandes d'assistance à distance

Le support technique constituait une part importante de mes missions. J'ai réalisé 12 interventions à distance pendant la période de stage.

Compétences Acquises et Développées

Compétences techniques

- Maîtrise des outils de diagnostic
- Connaissance des systèmes Windows, macOS, Linux
- Résolution de problèmes complexes

Compétences transversales

- Communication avec les utilisateurs
- Autonomie et gestion des priorités
- Travail en équipe technique

Ce stage m'a permis de développer à la fois des compétences techniques pointues et des aptitudes relationnelles essentielles.



Bilan Personnel du Stage

Points forts

La relation client a été particulièrement enrichissante. J'ai apprécié la dimension réflexive du métier.

Défis rencontrés

Certains problèmes techniques inconnus ont été résolus simplement par redémarrage système.

Apprentissages clés

Importance de la méthode et de la patience dans le diagnostic informatique.

Cette expérience m'a conforté dans mon choix professionnel. Les défis techniques ont stimulé ma curiosité et mon envie d'apprendre.

Conclusion et Remerciements

21

Jours de stage

9

PC réparés

12

Interventions à distance

Ce stage chez BIC a confirmé mon intérêt pour la maintenance informatique. Je remercie toute l'équipe pour leur accompagnement et leur confiance.

